

**Warunki rezerwacji w Ośrodku Rehabilitacyjno – Wypoczynkowym DOZAMEL
w Kołobrzegu
(dalej: Warunki rezerwacji)**

1. Zawarcie umowy z klientem o świadczenie usług turystycznych tj. pobytów wczasowych, pobytów z odnową biologiczną, turnusów rehabilitacyjnych następuje po potwierdzeniu przez Klienta rezerwacji i wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% wartości pobytu w ustalonym terminie. Niewpłacenie zaliczki w wyznaczonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji. Wpłacający zaliczkę zobowiązany jest do umieszczenia na przelewie następujących danych: imię i nazwisko klienta, numer rezerwacji, termin pobytu.
2. Zaliczka wpłacona przez klienta na poczet pobytu stanowi wartość bezzwrotną, w przypadku, gdy rezygnacja z rezerwacji nastąpi po upływie 21 dni przed planowanym przyjazdem.
3. Dopłatę do pełnej wartości pobytu należy dokonać na konto Ośrodka przed przyjazdem lub uregulować najpóźniej na 3 dni od daty zameldowania.
4. Na miejscu należy również uregulować opłatę uzdrowską, która jest opłatą pobieraną na rzecz i w imieniu urzędu Miasta Kołobrzeg. Wysokość tej opłaty, za dobę pobytu, corocznie ustala Prezydent Miasta w stosownej uchwale.
5. Doba hotelowa w ORW Dozamel trwa od godziny 14:00 (obiad) do godziny 10:00 (śniadanie).
6. Ceny usług i świadczeń dla klienta są cenami umownymi i obejmują podatek VAT.
7. Wzrost cen artykułów spożywczych, nośników energetycznych oraz innych nieprzewidzianych okoliczności może skutkować wzrostem ceny usługi nie więcej niż 20% i może nastąpić w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem pobytu. Ośrodek zobowiązuje się zawiadomić Klienta o przyczynach zmiany cen. W tym przypadku Klient ma prawo zrezygnować z pobytu nie później jednak niż do 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia.
8. Ośrodek odpowiada za należyte wykonanie usługi w zakresie zgodnym z zamówieniem.
9. Obowiązkiem Klienta jest przestrzeganie zasad i porządku jaki panuje w Ośrodku – zgodnie z Regulaminem Ośrodka (regulamin dostępny jest w recepcji ORW „Dozamel”).
10. Pobyt małych zwierząt domowych możliwy jest za dodatkową opłatą.
11. Parkowanie auta na terenie ORW „Dozamel” możliwe jest za dodatkową opłatą (konieczna rezerwacja).
12. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji, która winna być wniesiona w terminie 7 dni od zakończenia pobytu w ośrodku. Reklamacje wniesione po tym terminie uznane będą za bezskuteczne. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do jednego miesiąca od dnia wpłynięcia do Ośrodka. Podstawą reklamacji nie mogą być jednak zdarzenia i okoliczności, za które Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności i przy dochowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć.
13. Wpłacenie zaliczki jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych warunków rezerwacji w ORW DOZAMEL w Kołobrzegu.