

## **Warunki rezerwacji w Ośrodku Rehabilitacyjno – Wypoczynkowym ‘DOZAMEL’ w Kołobrzegu (dalej: Warunki rezerwacji)**

1. Zawarcie umowy z klientem o świadczenie usług turystycznych tj. pobytów wczasowych, pobytów z odnową biologiczną, turnusów rehabilitacyjnych następuje po potwierdzeniu przez klienta rezerwacji i wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% wartości pobytu w ustalonym terminie. Niewpłacenie zaliczki w wyznaczonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji. Wpłacający zaliczkę zobowiązany jest do umieszczenia na przelewie następujących danych: imię i nazwisko klienta, numer rezerwacji, termin pobytu.
2. Dopłatę do pełnej wartości pobytu należy dokonać na konto Ośrodka przed przyjazdem lub uregulować najpóźniej na 3 dni od daty zameldowania.
3. Na miejscu należy również uregulować opłatę miejscową, która jest opłatą pobieraną na rzecz i w imieniu urzędu Miasta Kołobrzeg. Wysokość tej opłaty, za dobę pobytu, corocznie ustala Prezydent Miasta w stosownej uchwale.
4. Doba hotelowa w OW Dozamel trwa od godziny 14:00 (obiad) do godziny 10:00 (śniadanie).
5. Ceny usług i świadczeń dla klienta są cenami umownymi i obejmują podatek VAT.
6. Wzrost cen artykułów spożywczych, nośników energetycznych oraz innych nieprzewidzianych okoliczności może skutkować wzrostem ceny usługi nie więcej niż 5% i może nastąpić w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem pobytu. Ośrodek zobowiązuje się zawiadomić Klienta o przyczynach zmiany cen. W tym przypadku Klient ma prawo zrezygnować z pobytu nie później jednak niż do 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia.
7. Ośrodek odpowiada za należyte wykonanie usługi w zakresie zgodnym z zamówieniem.
8. Obowiązkiem Klienta jest przestrzeganie zasad i porządku jaki panuje w ośrodku – zgodnie z Regulaminem Ośrodka.
9. Pobyt małych zwierząt domowych możliwy jest za dodatkową odpłatnością.
10. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji, która winna być wniesiona w terminie 7 dni od zakończenia pobytu w ośrodku. Reklamacje wniesione po tym terminie uznane będą za bezskuteczne. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do jednego miesiąca od dnia wpłynięcia do Ośrodka. Podstawą reklamacji nie mogą być jednak zdarzenia i okoliczności, za które Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności i przy dochowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć.
11. Wpłacenie zaliczki jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych warunków rezerwacji w ORW DOZAMEL w Kołobrzegu oraz „Regulaminu Ośrodka Rehabilitacyjno-Wypoczynkowego ‘DOZAMEL’ w Kołobrzegu” (Regulamin Ośrodka).